Bonsoir à tous.

Hier, 1er juillet, notre établissement EHPAD SAMDO ROCHEBELLE a appliqué le protocole qui vous a été communiqué, ainsi que la charte de bonne conduite, en vue d’un retour à la « normale » progressif et sécurisé, dont les visites sans rdv du lundi au dimanche de 14h30 à 17h00. Ce protocole a été présenté au CVS le 22 juin 2020 et n’a fait l’objet d’aucune observation ; il a également reçu l’aval du Conseil d’Administration le 17 juin 2020 et a été communiqué à l’Agence Régionale de Santé.

Dans ce protocole, il était notamment précisé que les portes de l’établissement resteraient FERMEES et que les visiteurs doivent attendre à l’extérieur que le personnel vienne les chercher.

Malheureusement,  nous avons observé des comportements de familles ou visiteurs non conformes au protocole mis en place pour cette réouverture de l’EHPAD.

Nous avons observé des comportements **IRRATIONNELS, IRRESPECTUEUX, IRRESPONSABLES et AGRESSIFS.**

**Irrespectueux**, car au-delà du "j'enfoutisme" décrit ci-dessus, ils mettent en tension inutilement les équipes administratives et de soins qui ont autre chose à faire que le rappel de procédures que pour notre part, nous appliquons strictement depuis plus de 3 mois et demi.

**Irresponsables,** car c'est le collectif qui est mis en danger bêtement : les résidents qui ont patienté de longs mois pour pouvoir sortir avec le maximum de sécurité bien sûr, mais également les personnels qui ont été remarquables dans la gestion de cette crise hors normes.

**Agressifs**, car, les familles ont agressé verbalement le personnel présent qui était là spécifiquement pour les accueillir et les accompagner. Du matériel mis à disposition de tous pour la désinfection des mains a été dégradé. Une famille s’est même permis de bloquer les portes automatiques avec les pieds pour forcer le passage.

**Irrationnels**, car nous nous serions crus un premier jour de solde ou à une foire aux bestiaux !! Alors même que **toutes les familles** peuvent et ont pu voir leurs proches depuis maintenant le 12 mai 2020 sur rdv et ne sont pas restées sans contact depuis ces trois derniers mois !

Nous allons donc être très clairs.

Les équipes nous ont communiqué le nom des visiteurs ou familles qui vont être rappelés à l'ordre. Si elles persistent dans la non application des consignes simples affichées, elles seront exclues de visite sans autre avertissement et ce conformément aux pouvoirs attribués à la Directrice.

En cas de non-respect général par les uns et les autres, ce sont les portes de l'établissement qui seront refermées et les visites se feront alors de nouveau du lundi au vendredi uniquement l'après-midi et sur rdv.

L'établissement et son personnel ont su protéger vos parents durant la crise, nous comptons sur vous pour que cela continue.

Nous vous rappelons ici solennellement qu'il en va de la responsabilité de chacun, que le virus circule toujours et que nous sommes toujours en crise sanitaire au moins jusqu’au 10 juillet 2020 !

Enfin, nous ne pouvons que vous inviter à relire le message du 22 juin dernier précisant toutes les consignes ainsi que les affichages à l'entrée de l'établissement.

Merci

La Directrice et le Président